

ERP5



Mairie de
Sevrans

Projet SERP

exemple de déploiement d'un ERP
open-source dans une collectivité
territoriale

*8èmes Rencontres Mondiales du Logiciel Libre
Amiens, 2007*

SEVRAN : quelques chiffres...

- ✓ 50.000 habitants
- ✓ Services municipaux : 1100 agents...
- ✓ ... dont 9 à la direction des systèmes d'information
- ✓ Forte évolution de l'infrastructure informatique :
 - 2002 : 180 postes (dont 80 en réseau), 12 applications
 - 2007 : 500 postes en réseaux, 40 appli.



Présentation de la démarche

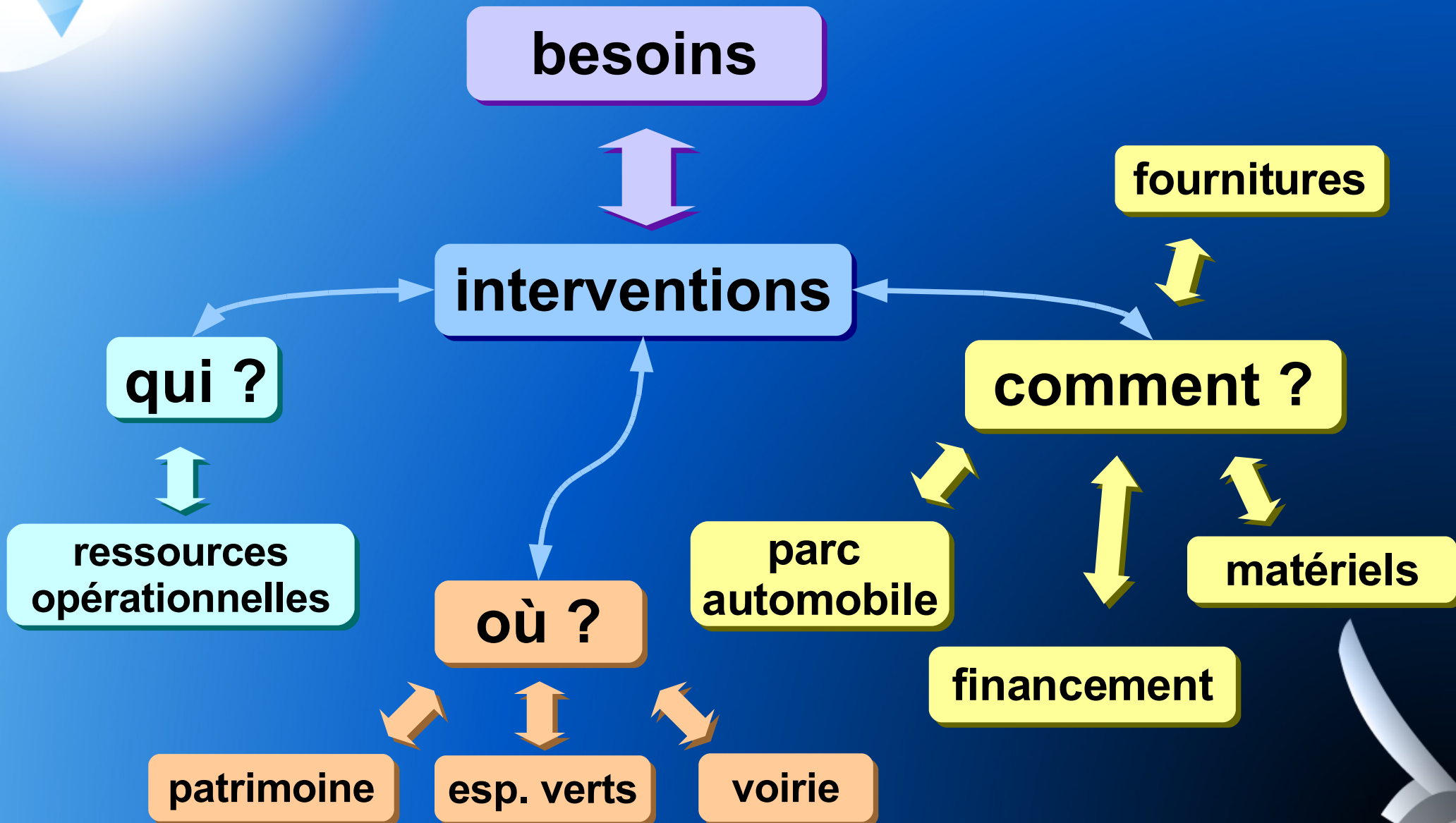
- ✓ Un ERP dans une collectivité territoriale ?
- ✓ Un outil libre ?
- ✓ Pourquoi ERP5 à Sevran ?



La collectivité territoriale : une “holding multi-activité”

- ✓ la mairie : une entreprise par excellence au sein de la ville
- ✓ un “producteur de services à l'administré”
- ✓ des activités classiques : RH, comptabilité, ...
- ✓ mais aussi des missions très diverses : BTP, services de santé, état civil, restauration, événementiel ...

Etude de cas : la gestion des services techniques



La problématique

- ✓ Echanges entre outils hétérogènes
- ✓ Complexité de l'analyse décisionnelle
- ✓ Captivité chez de nombreux éditeurs :
 - *Maintenance et évolution des applications*
 - *Données*
- ✓ Coût de licences prohibitifs
- ✓ Coût de la maintenance

Apports d'un ERP

- ✓ Un progiciel unique aux fonctionnalités larges
- ✓ Rationalisation des activités (workflows)
- ✓ Génération d'informations décisionnelles simplifiée et optimisée
- ✓ Unicité des référentiels



Apports du logiciel libre


- ✓ Maîtrise du code source !
- ✓ Autonomie vis à vis des éditeurs
- ✓ Evolutivité, souplesse
- ✓ Mutualisation des fonctionnalités
- ✓ Répartition des coûts différente

Apports du logiciel libre

- ✓ Choix stratégique à Sevrans
- ✓ Serveurs d'infrastructure Linux et FreeBSD
- ✓ Outils Samba, Nagios, GLPI, Plone
- ✓ Postes utilisateurs :
 - *OpenOffice depuis 2003,*
 - *Firefox,*
 - *Gimp*

Choix d'ERP5

- ✓ ERP5 orienté “Gestion de production et de projets”
- ✓ ERP5 : “full web, full libre”
- ✓ Souplesse et polyvalence du produit : adaptable sur mesure par configuration de workflows
- ✓ Outil GED nativement présent
- ✓ Mutualisation des compétences Zope (intranet)
- ✓ Compréhension des problématiques spécifiques à Sevrans



En pratique ? Quelques dates :

- ✓ Début des réflexions : courant 2005
- ✓ Notification du marché : Juin 2006
- ✓ Déploiement échelonné des fonctionnalités à partir de janvier 2007

En pratique ? Les modules “actifs”

- ✓ Gestion des tiers
 - 2000 personnes et organisations
- ✓ Gestion du magasin (400m²) :
 - 13 000 réf. de fournitures
- ✓ Gestion des commandes :
 - 4000 cdes/an
 - Interfaçage avec la gestion financière (SDL7)

République Française
Département de la Seine-Saint-Denis

Bon de commande n° 45506


Exemplaire fournisseur

Ville de Sevran

Emetteur	ST Magasin 01 41 52 14 63	LEGALLAIS BOUCHARD 7 RUE D ATALANTE 14200 HEROUVILLE ST CLAIR N° Fournisseur 11093
Destinataire	ST Régie semetierie-clés	
Livraison	ST Magasin 21 Avenue Pierre Curie 93270 SEVRAN	
Facturation	Ville de Sevran Service Financier 5 Rue Roger le Maser 93270 SEVRAN	

Marché	M05023	Lot	10	Devis		Engagé	O
--------	--------	-----	----	-------	--	--------	---

Ref. Interne	Désignation	Ref. Fourn.	Pge	Qté	PxU HT	Total HT	Cade TVA
QUIN00 692	CADENAS GERA SANS CYLINDRE	537698		10.0	30.34	303.40	TVA1
QUIN00 693	DEMI-CYLAB/BOUET 511 10X30 LN	385994		12.0	12.69	152.28	TVA1
QUIN00 485	CHAINE CABLE GALVA D.8 10M	454503		1.0	49.30	49.30	TVA1
QUIN00 696	CABLE A BOUCLES COBRA 12/1N20	544908		6.0	9.58	57.48	TVA1
Total HT						461.46	
Total TVA1 19.6 %						90.45	
Total TTC						551.91	



Sur votre facture qui devra être produite en 3 exemplaires, prière d'indiquer le n° du bon de commande ci-dessus.

Notes Administratif	
Enveloppe	4669
Imputation	60628 412
Vises	SJ BG

Sevran, le 21/06/07

Journée Marc
Directeur Général des Services Techniques

page 1/1

Ville de Sevran – téléphone : 01 49 36 51 60 – télécopie : 01 49 36 52 02
Toute correspondance doit être adressée à Monsieur le Maire, Conseiller Général 5 rue Roger le Maser 93270 SEVRAN

En pratique ? Les modules “actifs”

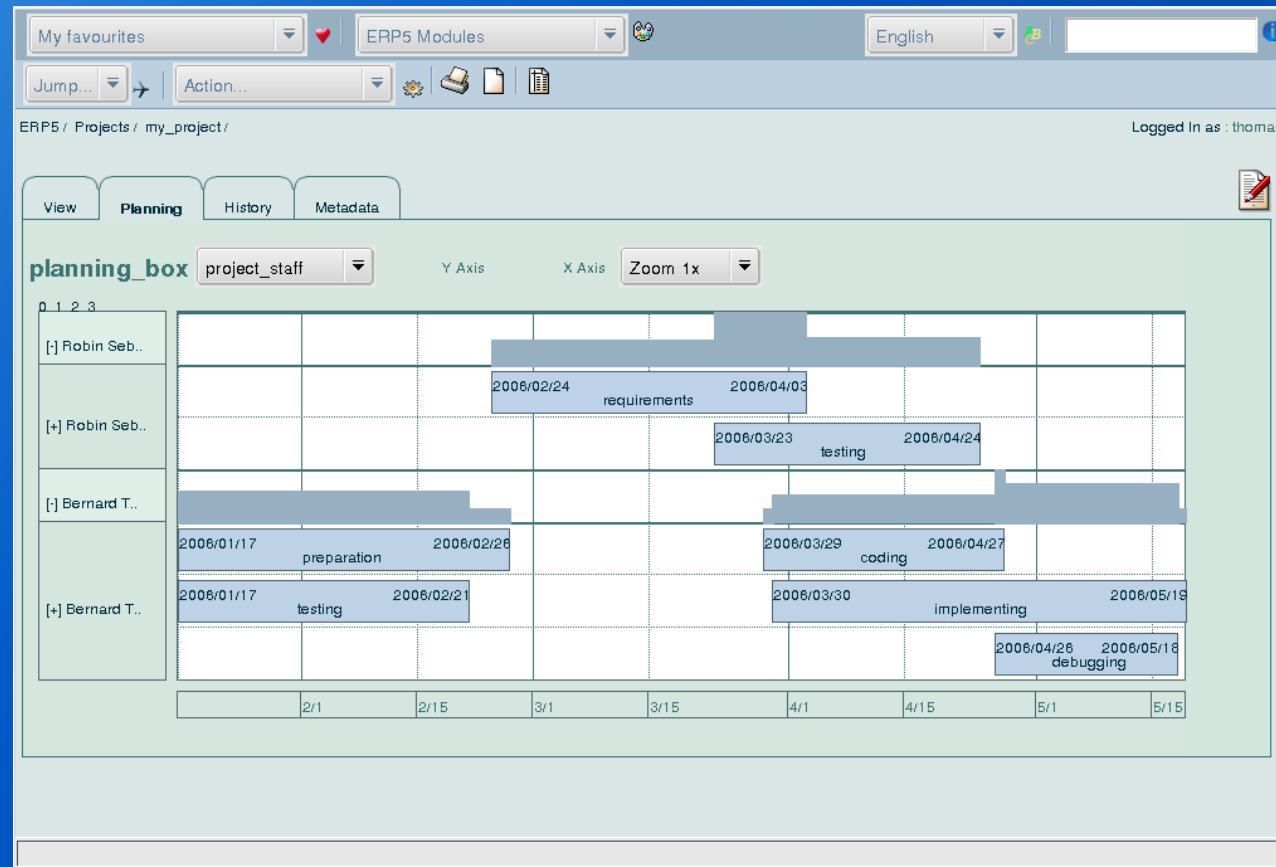
- ✓ Planning des ressources opérationnelles (calendriers)

2007	Juillet																																
	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Porras Patrick																																	
Hadjer Demane			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP			
Benzouaoul Slimane		PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP		
Berrahell Rachid		PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP		
Bouchikhi Abdelhakl		PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP		
Boussaid Mimoun			F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	F	F				PP		
Chubbah Ootamsing			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP		
Ciotet Jacky			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP		
Cotrebil Eddy		PP	PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	
Sirwadj Mohamed		PP	PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	
Cotrebil Eddy																																	
Deribo Victor		F	F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	
Day Philippe		PP	PP	PP	PP	F				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	
Dupays Raphaël			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	
Dupuy Gérard			F	F	F	F				PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	
François Grégory		PP	PP	PP	PP	F				PP	PP	PP	PP	F			F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	
Giner Kevin			PP	PP	PP	PP	F				F	F	F	F				F	F	F	F				F	F	F	F			PP	PP	
Gueudre Christophe			PP	PP	PP	PP	F				PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP
Gullewin Jean-Michel			PP	PP	PP	PP	F				PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP
Haouhaou Lakbir			PP	PP	PP	PP	F				PP	PP	PP	PP				PP	PP	PP	PP	F			PP	PP	PP	PP	F			PP	PP
Helleu Gérard																																	

- ✓ Gestion patrimoine (200 batiments /lieux)

En pratique ? Les modules à venir

- ✓ Gest^o interventions : planification, suivi de 6000 inter/an (demandes, ordres, rapports)



- ✓ Prêt et gestion des matériels (300 matériels ou véhicules)
- ✓ Gestion détaillée du patrimoine

To be continued ...

- ✓ Gestion événementielle,
- ✓ Gestion Urbaine de Proximité (GUP)
- ✓ Interfaçage avec SIG, intranet, site internet municipal
- ✓ etc