

Projet PLUME

**Projet pour
Promouvoir les Logiciels
Utiles, Maîtrisés, Economiques
dans la communauté Ens Sup –
Recherche**

JL Archimbaud, G Romier et P-Y Gosset CNRS/UREC 10/7/2007

RMLL 2007

<http://www.urec.cnrs.fr/plume>

Projet PLUME : constats

- Des logiciels performants et stables sont disponibles
 - Peu coûteux
 - Logiciels libres, gratuits, partagés, ... --> **logiciels économiques**
 - Nombreux
 - Couvrent tout le spectre des applicatifs
 - De plus en plus innovants
 - Besoins concrets : Création et améliorations (contributions)
 - Industrialisation rapide : idée -> développement -> diffusion
- Parfois développés dans la communauté Enseignement supérieur - Recherche

Projets PLUME : constats

- Pas d'organisation globale Ens Sup – Rec
 - Un informaticien (ou utilisateur compétent) qui a besoin d'un logiciel (qu'il pressent disponible en ligne)
 - Contacte : voisin, expert, google, liste de diffusion, ...
 - Puis essaie d'installer, teste, ...
 - Ceci est refait n fois ($n = \text{nb de personnes} \times \text{nb de logiciels cherchés}$)
 - Plusieurs projets existent (cf ci-après) mais pas globaux
 - Certaines grandes entreprises ont un service ou « Mr. » Logiciel libre
- Mais des compétences disponibles en interne
 - Très nombreux informaticiens ou utilisateurs éclairés qui
 - Installent et utilisent certains de ces logiciels
 - Et les connaissent bien

Projet PLUME : 2 projets

- **Stratégique : comité de concertation**
 - A l'étude : pas l'objet de cette présentation
- **Technique : serveur de référence**
 - De fiches descriptives de logiciels Utiles, Maîtrisés, Economiques
 - Et de documents : séminaires, articles, comparatifs, sites ...
 - Qui les produit ? --> **Compétences disponibles**
 - Informaticiens ou utilisateurs éclairés de nos organismes
 - Création communauté : projets induits

Projet tech PLUME : objectifs

- **Généraux**
 - Faire connaître et promouvoir ces logiciels (Linux, MacOS, Windows)
 - Mutualiser les compétences-connaissances -> créer une communauté
 - Faire connaître les autres initiatives de la communauté
- **Répondre aux besoins de l'enseignement supérieur et de la recherche**
 - Pas d'intégrisme ou de prosélytisme pour le libre
 - Tenir compte du besoin, de la qualité, du coût
 - Des outils généraux : bureautique, services réseaux, gestion, ...
 - Des **outils métier** pour des chercheurs-enseignants
 - Maths, Bio-info, étudiant, conception de cours, ...
 - Pas de jeux, pas d'insistance sur le multimédia ludique
 - ---> **Logiciels Utiles**

Projet tech PLUME : objectifs

- Référencer ce qui est utilisé dans la communauté
 - **Faire appel aux informaticiens ou utilisateurs éclairés internes qui utilisent un logiciel régulièrement**
 - Preuve de l'utilité
 - Preuve de qualité : ça marche « en production »
 - **Pour rédiger une fiche descriptive synthétique**
 - Souvent absente des diffusions libres --> Infos nouvelles
 - Qui peuvent **assurer un support léger**
 - Ou indiquer où s'adresser
 - --> **Logiciels maîtrisés**
- Ne pas faire un catalogue exhaustif des logiciels libres qui existent --> plutôt peu mais qualité et UME
- En parallèle : promouvoir, soutenir l'innovation

Projet tech PLUME : objectifs

- Faire connaître les développements internes
 - Nombreux développements « libres » dans les laboratoires et universités, de chercheurs, enseignants ou d'ingénieurs
 - Inconnus des services de valorisation (pas pris en compte)
 - Plume : **référencer** de préférence ces produits **si** ils sont :
 - Déjà diffusés sur SourceSup ou SourceForge ou ...
 - --> **Développements aboutis avec doc ...**
 - **Utilisés par 2 autres sites** en production :
 - --> Développement utiles à d'autres
 - Plume référence ces logiciels mais n'offre pas l'hébergement des projets de développement
 - SourceSup destiné à l'Ens Sup et à la recherche peut l'assurer

Projet tech PLUME : clients ?

Clients : destinataires de ce service (gratuit)

- Informaticiens et utilisateurs éclairés (capables d'installer un produit) de l'ens sup et recherche, DSI, CRI, ...
 - **Qui cherchent un logiciel pour répondre à un besoin**
 - **Qui vont l'installer pour l'utiliser en production**
 - **Volume de population : > 9 000**
 - Indicateurs OST (publi de nov 2006)
 - EPST : 26320 ITA - Univ : 58401 ATOSS - ITARF
 - EPST : 2826 ITA BAP E (informatique) – Univ + du double ?
 - Total : 9096 informaticiens et ajouter les utilisateurs éclairés
- Ne sont pas visés
 - Les informaticiens qui connaissent déjà le produit décrit
 - Les simples utilisateurs (sauf pour choisir des produits)

Projet tech PLUME : 3 phases

1. Définir projet, organisation, maquette et valider
Sept 2006 --> Août 2007
2. Mettre en production : serveur et organisation
Sept 2007 --> Août 2008
3. Transférer le service à un centre d'exploitation adapté, pérenniser la structure d'organisation
Sept 2008 --> Janv 2009

En parallèle : comité stratégique créé fin 2007

Projet tech PLUME : phase 1

- Etude de l'existant (ecosystème)
 - Serveurs logiciels libres, associations, conférences : fait
 - Cf serveur <http://www.urec.cnrs.fr/rubrique248.html>
 - Serveur MEN : projet SIALLE
- Est-ce intéressant ?
 - Document été 2006 + présentations --> globalement OUI
- Affiner le projet --> projet définitif : presque fait
 - Retours --> cette présentation est un état des réflexions
- Trouver des partenaires et contributeurs : en cours
 - Institutionnels (organisme, univ, labo, ...) et individuels
- Fiches utiles ?
 - --> Enquête de satisfaction à faire 4T 2007

Projet tech PLUME : phase 1

- Plate-forme maquette
 - SPIP – UREC : ouvert : <http://www.urec.cnrs.fr/plume>
 - Classification des logiciels : évolutif
 - Informatique : info personnelle / services info
 - Métiers/domaine scientifique (maths, chimie, ...)
 - Activité (trav coop)
 - Dév internes
 - Modèle de fiche descriptive : réalisé
 - Notice, mot clés, charte
 - Rédaction de fiches (échantillon test)
 - 52 en ligne, 10 relecture-rédaction, 70 proposées

Projet tech PLUME : phase 1

- Plate-forme définitive
 - 1er CdC : fait
 - Populations
 - Visiteurs (non authentifiés), lecteurs Ens Sup et Recherche (auth light), contributeurs, resp de rubriques, rédac chef.
 - Fonctions
 - Publication : CMS, Workflow : relecture ..., travail collaboratif (création, modification de fiches, groupes, ...), fils RSS
 - Annuaire, SSO : LDAP, OpenID (avec option certifs)
 - Etudes produits, tests, sélection : CMS drupal : fait
 - En cours : écriture 2nd CdC avec phases + mise en place plate-forme
 - Fin sept : ouverture V1 plate-forme définitive

Projet tech PLUME : phase 1

- Définition de l'organisation et des tâches (1)
 - Contributeur
 - Personne qui rédige une fiche produit, la met à jour, assure un support
 - Aujourd'hui 32 contributeurs publiés
 - Un contributeur rédige 2-3 fiches max : 2 jours + 1/2 j MAJ par an
 - Support (optionnel) : aider à l'installation (pas utilisation)
 - Responsable de rubrique (référent thématique)
 - Thèmes informatiques : bureautique Windows, services réseau, ...
 - Thèmes métier/activité : maths, bio-informatique, étudiant, ...
 - Binôme qui choisit les outils, trouve, coordonne les contributeurs et valide leur travail, gère les autres documents (articles, séminaires ...)
 - 4 rubriques ouvertes : Maths, Trav coopératif, Serv Info, Info perso
 - En cours : IST-Documentation, Biologie
 - 10-15 % du temps (mais partie de son travail habituel)

Projet tech PLUME : phase 1

- Définition de l'organisation et des tâches (2)
 - Comité exécutif (noyau dur)
 - Aujourd'hui : 3 ½ temps + 1 plein temps
 - A terme : 5-6 ingénieurs > 40 %
 - Comité technique (aujourd'hui 8 personnes)
 - Comité exécutif
 - Responsables de rubriques
 - Compétences : licences-juridique, sécurité, service(s) achats
 - Comité de pilotage (à venir)
 - Représentants officiels des partenaires (qui contribuent)

Projet tech PLUME : phase 1

- Définition de la méthodologie (et processus)
 - Choix logiciels, rédacteurs : critères définis --> Resp rub
 - Processus de relecture, validation : définis --> Resp rub
 - Processus de MAJ : en cours (6 mois ss MAJ : poubelle)
 - Suivi : [tableau de bord](#) (dispo), enquête (à faire)
- En fin de phase 1 : description précise du projet
 - Investissement à faire : financier, ressources humaines
 - Business plan
 - Partenaires fondateurs et participations apportées
 - Structure : GIS (porteur CNRS/UREC) ou Institut
 - Membres : comité pilotage, exécutif et resp rubrique
 - Plate-forme, méthodologie, classification

Projet PLUME : accompagnement

- Créer la communauté des contributeurs
 - Echanges, tests, rédaction collaborative de fiches, ...
- Projets d'accompagnement éventuels
 - Groupes de travail pour étudier les solutions pour les « besoins du moment » --> comparatifs
 - Formations : référencer, impulser, organiser
 - Proposition de packages intégrant plusieurs outils
 - Besoins généraux : ex : messagerie + annuaire + Web
 - Collaboration avec des SSL (sociétés de service)
 - Formation, plates-formes ci-dessus, ...
 - Support à la finalisation de développements internes
- Projets lancés : école thématique ENVOL, formation à distance. Etude : vidéos de logiciels dev en interne

Projet PLUME : ROI : gains

- **Baisse du coût des logiciels utilisés**
 - Commerciaux --> gratuits : à évaluer
 - Mais budget nécessaire à la migration, la formation
 - Moins de frais de gestion des licences
- **Rationalisation du travail des informaticiens**
 - Ne passent plus leur temps à ré-inventer la roue
 - Classification des logiciels, fiches, support : disponible
 - Gain énorme !
- **Diffusion et utilisation d'outils innovants**
 - Gestion projet, agenda, qualité, conception de cours, ...
 - Meilleure efficacité, compétitivité des personnels

Projet PLUME : ROI : gains

- Valorisation des développements internes
 - Les référencer
 - Les faire connaître : au public - aux directions des EPST
- Valorisation du travail des ingénieurs internes
 - Reconnaissance de leur expertise et encouragement
 - Intégration dans une communauté (moins d'isolement)
 - Incitation à la veille technologique et au développement
- Disposer d'un référentiel de logiciels économiques
 - Pour les décideurs
 - Lors de choix d'achat de solution, de cahier des charges, d'appel d'offre
 - Permet de comparer avec les solutions commerciales

- Accueil très positif des informaticiens ou utilisateurs éclairés
 - Contributeurs (plus de 70 propositions spontanées actuellement)
 - Clients
 - Mieux par les jeunes / anciens
- Attentisme des « structures officielles »
 - Projet dérangentant : habitudes, achats, pourquoi le CNRS ? ... : veulent voir
- Mais plusieurs laboratoires ou instituts soutiennent fort
 - CNRS, LAAS, ICJ, LAL, INIST, RENATER, ...

Critiques

- **Inutile : valeur ajoutée / framasoftware, wikipedia, ... ?**
 - Répondre aux besoins d'une communauté (pas universels)
 - Approche métiers (recherche et de l'enseignement sup)
 - Choix de logiciels : utilisés par cette communauté
 - Auteurs affichés : internes : reconnaissance, support
 - Référentiel possible pour achats, cahier des charges
homogénéisation de choix, ...
 - Création d'une communauté
 - Approche financière : gain de temps de recherche, de choix,
d'installation, économie / produit commercial
- **Le projet est ambitieux : oui**
 - Pas d'artisanat : Méthode - Transparence

Critiques

- Ca va coûter très cher : non
 - Petit serveur : faibles capacités : uniquement fiches
 - Contributeurs : 1 % du temps (une partie de leur travail)
 - Responsables de rubriques : 15 % du temps maximum
 - Partie de leur travail : déjà fait dans des univ, gros labos, ...
 - Noyau dur (en production) : 3-4 plein temps
 - / nb de clients (informaticiens et utilisateurs éclairés), budgets licences logiciels !
- Il ne faut pas de processus de validation
- Il faut une structure de pilotage : oui --> GIS

Projet PLUME stratégique : fin 2007

- Comité de concertation et de collaboration inter-organismes pour
 - Promouvoir les logiciels libres (ou équivalents)
 - Lancer des préconisations, des actions majeures
- Quels seront les membres fondateurs ?
 - Au départ : soutiens au projet technique (catalyseur)
- Questions :
 - Périmètre : : uniquement Ens Sup – Rec ?
 - Objectifs précis
 - Structure : comité informel, association, chapeau ministère, GIS, institut, ... ?
 - Présidence : personnalité scientifique

Rappels

- **Projet conçu / caractéristiques de la communauté**
 - Compétences (distribuées), besoins (variés car métiers variés), diffusions de logiciel (très déconcentrées)
- **Orientations générales du projet**
 - Basé sur les besoins
 - Contributions volontaires
 - Transparence et ouverture
 - Ne fait pas tout (mais peut faire émerger des actions)
- **Décision pour la suite : automne 2007**

Web : <http://www.urec.cnrs.fr/plume>

Liste diffusion : plume-info@services.cnrs.fr